«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО «За рулем»
_____ Юсин П.В.
«23» января 2017г.

Принят педагогическим советом
ООО « За рулем»
Приказ № 3
«23» января 2017 г.

Положение
о платных образовательных услугах
В Обществе с ограниченной ответственностью «За рулем»

1. Общее положение

Настоящее положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»
- Закон Российской Федерации «Об образовании»
- Устав ООО «За рулем»

1.1 Настоящие Положение регламентирует правила организации образования платных услуг в ООО «За рулем» (далее по тексту – платные услуги)

1.2 Принимаемые термины:

«потребитель» -человек, имеющий намерения заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или исполняющий товары (работы, услуги)

«исполнитель» - ООО «За рулем», оказывающие платные образовательные услуги в реализации программы профессиональной подготовки.

«обучаемый»- это ученик, занимающийся в процессе обучения субъективную позицию.

«заказчик» - лицо заинтересованное в выполнении исполнителем работ, оказанием им услуг или приобретении у продавца какого либо продукта (в широком смысле)

1.3 Целью деятельностью общества является:

-подготовка водителей транспортных средств категории «В» «СЕ»,

- переподготовка с «В» на «С», с «С» на «Д»

- подготовка трактористов категории «В» колесные и гусеничные машины с двигателем мощностью до 25.7 кВт

- подготовка трактористов категории «С» колесные машины с двигателем мощностью от 25.7 до 110,3 кВт

- подготовка трактористов категории «Д» колесные машины с двигателем мощностью выше 110,3 кВт

- подготовка водителя погрузчика 3 разряда (колесные и гусеничные машины с двигателем мощностью до 25.7 кВт

- подготовка водителя погрузчика 4 разряда (колесные машины с двигателем мощностью от 25.7 до 110,3 кВт)

- подготовка водителя погрузчика 5 разряда (колесные машины с двигателем мощностью выше 110,3 кВт)

- подготовка водителя мототранспортных средств (самоходные машины категории А1)

- переподготовка рабочих по профессии «Машинист экскаватора»

- переподготовка рабочих по профессии «Машинист бульдозера»

- дополнительное профессиональное программа переподготовки преподавателей, осуществляющих профессиональное обучение водителей ТС соответствующих категорий и подкатегорий.

- дополнительное профессиональное программа переподготовки мастеров производственного обучения, осуществляющих профессиональное обучение водителей ТС соответствующих категорий и подкатегорий.

1.4 Отказ Обучающегося, его родителей (законных представителей) от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему основных образовательных услуг.

1.5 ООО «За рулем» обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

2. Порядок оказания платных услуг

2.1. Для оказания платных образовательных уедут автошкола создает следующие необходимые условия

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг:
- качественное кадровое обеспечение:
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

2.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят

подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность.

2.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах в ООО «За рулем» достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация содержит следующие сведения:

а) «исполнитель» - наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

2.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) Устав ООО «За рулем»;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие

документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в обществе.

в) телефон общества.

2.5. Директор ООО «За рулем» на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги в обществе.

Приказом утверждается:

- порядок предоставления платной услуги (график, режим работы):
- учебная программа, включающая учебный план:
- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей) и его функциональные обязанности;
- состав потребителей услуг:
- ответственность лиц за организацию платной услуги;

2.6. Директор заключает договоры с потребителями на оказание платных образовательных услуг.

2.7. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), в данном случае ООО «За рулем»:

б) наименование организации

-фамилию, имя, отчество, телефон и адрес Обучающегося или потребителя;

в) сроки оказания штатных услуг:

г) уровень и направленность основных, дополнительных и иных программ, перечень (виды) платных услуг, их стоимость и порядок оплаты:

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных, услуг;

е) должность, фамилию, имя. отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

3.8. В период заключения договоров по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

а) основные и дополнительные программы, программы сопутствующих услуг.

б) расчеты стоимости (или смету) платной услуги:

2.8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

2.9. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в свободных учебных классах.

2.10. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не более 30 человек в группе.

2.11. Продолжительность учебного часа теоретических и лабораторно-практических занятий - 45 минут, а практических занятий по вождению автомобиля - 60 минут.

3. Порядок получения и расходования денежных средств

3.1 Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем в соответствии с утвержденной сметой.

3.2 Оплата платных услуг производится как наличным путем (через кассу общества), так и безналичным путем (на расчетный счет). По требованию потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

3.3 ООО «За рулем» вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги.

3.4 ООО «За рулем» по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход расходуется на цели развития общества в соответствии с Уставной деятельностью:

- развитие и совершенствование образовательного процесса:
- развитие материальной базы (оборудование учебных классов)
- выплаты заработной платы работникам, страховые взносы, налоги.
- премирование и материальном стимулировании работников
- оплата налогов и взносов
- аренда помещений, земли, транспортных средств.
- содержание транспортных средств (топливо, запасные части, ремонт и прочее)

3.5. Бухгалтерия общества ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

4. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг

4.1 Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

4.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем.

4.4. Обучающийся вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.